



Διερεύνηση Θεμάτων για την υποστήριξη της ΤΡΑΙΝΟΣΕ ΑΕ στην πιλοτική εφαρμογή υπηρεσιών εφοδιαστικής αλυσίδας στον άξονα Αθήνα-Θεσσαλονίκη

Επιστημονικός Υπεύθυνος
Αναπληρωτής Καθηγητής **Αθανάσιος Μπαλλής**

Υποστήριξη της ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε. στην διαμόρφωση και πιλοτική εφαρμογή λογισμικού διαχείρισης των υπηρεσιών της εφοδιαστικής αλυσίδας στον άξονα Αθήνα – Θεσσαλονίκη με (α) διατύπωση των απαιτήσεων του λογισμικού που θα υλοποιηθεί από την ΤΡΑΙΝΟΣΕ και θα υποστηρίζει τις διαδικασίες των υπηρεσιών της εφοδιαστικής αλυσίδας (προγραμματισμός, φόρτωση, έλεγχοι κατά την παραλαβή κ.λ.π), (β) υποστήριξη της δοκιμαστικής εφαρμογής (προσομοίωση διαδικασιών εισαγωγής στοιχείων, ακύρωση παραγγελιών με ιδεατούς πελάτες και φορτωτικές, καταβολές ποσών σε τραπεζικό λογαριασμό κ.λ.π.), κατά την οποία θα γίνει ο εντοπισμός προβλημάτων, η αξιολόγηση της λειτουργίας και η διατύπωση προτάσεων για τον εμπλουτισμό και τη βελτίωση του λογισμικού, (γ) εκπαιδευτική υποστήριξη στη χρήση του λογισμικού, στον προγραμματισμό των κρατήσεων, την καταχώρηση στοιχείων, την παρακολούθηση της διακίνησης των φορτίων και την ενημέρωση των πελατών σε σχετικά ερωτήματα, κατά την πιλοτική λειτουργία των υπηρεσιών της εφοδιαστικής αλυσίδας στον άξονα Αθήνα – Θεσσαλονίκη, (δ) συλλογή στοιχείων για το επιχειρηματικό προφίλ και τη ζήτηση μεταφορικών υπηρεσιών των εταιρειών που θα εκδηλώσουν ενδιαφέρον για τη χρήση των υπηρεσιών αυτών (ε) έρευνα ικανοποίησης των πελατών που τελικά τις χρησιμοποίησαν.