



<http://www.civil.ntua.gr/transport.html>

Προσκεκλημένη Διάλεξη  
**Η οργάνωση των υπηρεσιών μεταφορών γεγονότων μεγάλης κλίμακας**  
**Ρούλα Κόκκοτα**

Διεθνής Συγκοινωνιολόγος Εμπειρογνώμονας

Πέμπτη 29 Νοεμβρίου 2018, 15:30  
Αμφιθέατρο Σιδηροδρομικής, Κτήριο Αντοχής Υλικών, ΕΜΠ

**ΠΕΡΙΛΗΨΗ:** Οι μεταφορές είναι μια από τις κορυφαίες προκλήσεις στην οργάνωση γεγονότων μεγάλης κλίμακας. Η παροχή υπηρεσιών μεταφορών μεγάλων διοργανώσεων είναι μια μοναδική, δαπανηρή, πολιτικά ευαίσθητη και περίπλοκη προσπάθεια που απαιτεί σημαντικούς εξειδικευμένους πόρους και επαρκή χρόνο για σχεδιασμό και προετοιμασία. Ως εκ τούτου, απαιτείται το στήσιμο μιας οργανωτικής δομής βασισμένης στις υπάρχουσες δυνατότητες με την υποστήριξη μιας εξωτερικής επαγγελματικής εμπειρίας, η οποία θα διασφαλίζει τον ενδεδειγμένο σχεδιασμό και την αποτελεσματική εφαρμογή, ενώ η πρωτοποριακή σκέψη και οι καινοτόμες εξατομικευμένες λύσεις είναι οι βασικοί παράγοντες επιτυχίας.

Αυτή η παρουσίαση περιγράφει τα κρίσιμα θέματα που πρέπει να αντιμετωπιστούν, προκειμένου να παρασχεθούν Υπηρεσίες Μεταφορών για μια μεγάλη διοργάνωση. Επικεντρώνεται σε πραγματικές περιπτώσεις (π.χ. Αθήνα 2004, Μπακού 2015) για να δείξει πώς είναι οργανωμένο το Σύστημα Μεταφορών για να ικανοποιήσει την υψηλή ζήτηση που αναμένεται κατά τη διάρκεια μιας μεγάλης διοργάνωσης χωρίς διακοπή της καθημερινής ρουτίνας της πόλης, χρησιμοποιώντας τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς ως τη ραχοκοκαλιά του δικτύου μεταφορών των Αγώνων για τους θεατές και το εργατικό δυναμικό. Τέλος, η παρουσίαση περιγράφει τους κινδύνους και τις προκλήσεις που σχετίζονται με τη λειτουργία κατά τη διάρκεια των Αγώνων και παρέχει συστάσεις και συμπεράσματα που σχετίζονται κυρίως με την κληρονομιά.



Η κα Κόκκοτα είναι σύμβουλος με εμπειρία πάνω από 25 χρόνια σε ανώτερους εκτελεστικούς ρόλους σε θέματα σχεδιασμού, λειτουργίας, έρευνας αγοράς, μεταφορών και μεγάλων διοργανώσεων. Η κα Κόκκοτα έχει μεγάλη επαγγελματική εμπειρία στη διοργάνωση επιτυχημένων σημαντικών διοργανώσεων καθώς και σε πρωτοβουλίες μάρκετινγκ και επιχειρηματικής ανάπτυξης. Η κα Κόκκοτα είναι Μηχανικός Πολιτικών Μηχανικών και Μεταφορών και έχει εργαστεί στα εξής:

- στο Sydney 2000, ως υπεύθυνη της Ολυμπιακής Οδού και της Υπηρεσίας Μεταφορών,
- στο Αθήνα 2004 ως Διευθύντρια Στρατηγικού Σχεδιασμού Μεταφορών και των εγκαταστάσεων Ξιφασκίας του Ελληνικού.
- στο Ρίο 2016 υποψήφια πόλη ως εμπειρογνώμονας μεταφορών για την επιτροπή αξιολόγησης σκιών
- στο Πεκίνο 2008 ως Σύμβουλος για τις Μελλοντικές Μεταφορές και τις λειτουργικών σχεδιασμών
- στο Αθήνα 2011 ως Αναπληρώτρια Διευθύντρια Μεταφορών
- στο Μπακού 2015 ως Επικεφαλής Κυκλοφορίας και Λειτουργίας Δικτύων
- στο Μπακού 2017 ως Εκτελεστικός Σύμβουλος Υπηρεσιών Δημοσίων Μεταφορών

Έχει επίσης διατελέσει ως διεθνήσασα σε ιδιωτικές επιχειρήσεις όπως η AC Nielsen για 5 χρόνια και η Champion SA για 5 χρόνια. Η κα Κόκκοτα είναι ενεργητική, επινοητική και παθιασμένη στο να έχει ως προτεραιότητα τον άνθρωπο. Είναι εξοικειωμένη με την εμπλοκή των μετόχων, τη διεξαγωγή αυστηρών αναλύσεων και την ενσωμάτωση διαφορετικών εννοιών για την επίλυση σύνθετων προβλημάτων. Η φιλοσοφία της κας Κόκκοτα είναι να συνδέει ανθρώπους και ιδέες, να δημιουργεί ένα θετικό περιβάλλον, να δημιουργεί συνεργασίες και να δημιουργεί βιώσιμες οργανωτικές δυνατότητες.